

Le 12 février 2016

Madame Rovena Pistoli
RE/MAX IMMO-CONTACT INC
2820, boul. Saint-Martin Est, suite 201
Duvernay, Laval (Québec) H7E 5A1

Objet : 3206, boul. Saint-Martin Est, Laval

Madame,

En septembre dernier, nous vous avons confié un contrat de courtage avec le mandat de vendre notre propriété située au 3206 Saint-Martin Est, Duvernay, Laval. À ce moment, cela faisait plus de 6 mois, que nous tentions de vendre notre propriété par le biais DuProprio, sans aucun résultat.

Dès notre première rencontre, nous avons été rassurés par votre approche respectueuse, votre courtoisie et votre esprit d'ouverture. Dans les quelques jours qui ont suivi, nous avons été tout aussi surpris par votre professionnalisme et votre efficacité. En effet en moins de trois semaines, ce ne sont pas moins que trois offres d'achat distinctes que vous nous avez présentées. Votre approche stratégique et vos conseils judicieux lors des négociations, nous ont permis sans aucun doute, d'optimiser le fruit de la vente de notre propriété.

Pour nous avoir permis de vendre rapidement notre propriété et ainsi donner suite à notre projet d'achat d'une maison neuve, nous vous en sommes très reconnaissants. Pour toutes ces raisons, sachez, chère Rovena, que nous n'aurons aucune hésitation à recommander vos services.

Veuillez agréer, madame, l'expression de nos sentiments distingués


Line Jolin


Jean Beaudet

c.c. Jean-Jacques Barbeau
Directeur de l'agence
RE/MAX IMMO-CONTACT INC

Mon expérience avec Robert Pistoli a été plus que satisfaisante, je dirais même qu'elle a été extrêmement agréable.

Elle n'avait été recommandée par ma voisine Mme. Bernier après qu'elle ait vendu la maison de celle-ci en 2 semaines, elle n'a mis qu'un mois pour vendre la mienne!

Ses conseils et son professionnalisme ont été hors pair et pour cela je vous recommande ses services sans hésiter, vous ne serez pas déçu.

Felix Gauthier
347 Pascal
Baillourd

Le 10 mai 2015

Madame Rovena Pistoli
Courtier immobilier
RE/MAX Immo-Contact Inc.
2820, St-Martin E., Suite 200
Laval, QC, H7E 5A1

Objet : Appréciation de vos services

Chère Rovena,

Récemment, vous avez permis la vente de ma résidence à Terrebonne, et ce même si celle-ci avait été sur le marché depuis plus d'un an sans succès, sous la responsabilité d'autres agents. J'ai pu constater la grande différence dans vos méthodes et résultats.

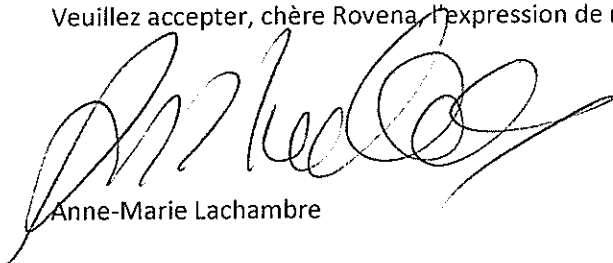
Outre votre performance dynamique, créative et surtout soutenue tout au long du processus de vente, vous vous êtes assurée que la démarche soit professionnelle, sans encombre et encourageante.

Votre disponibilité a été irréprochable et votre connaissance de l'immobilier s'est avérée à la fois complète et très bien maîtrisée. Vous avez évalué le marché avec justesse, avez été de bon conseil et très efficace pour apporter un achalandage régulier et de qualité tout en évitant les dérangements inutiles.

En fine négociatrice, vous avez veillé à ce que la transaction soit équitable et satisfaisante pour les deux parties tout en respectant les priorités que j'avais identifiées.

Une fois de plus, je vous suis reconnaissante de tous les efforts que vous avez déployés et souhaite à d'autres clients qu'ils puissent bénéficier de vos excellents services.

Veillez accepter, chère Rovena, l'expression de mes sentiments les plus distingués.



Anne-Marie Lachambre

SONDAGE SUR LA SATISFACTION DU SERVICE REÇU.

Chers clients, suite à notre dernière transaction, j'apprécierais recevoir vos commentaires. Merci de prendre quelques minutes de votre temps et n'hésitez pas à ajouter vos remarques personnelles. Vos réponses sont importantes pour moi et le tout se fait sous l'anonymat.

Merci de votre collaboration!

Votre courtier, *Rover* !

COCHEZ UN NOMBRE DE 1 À 5, 5 ÉTANT LA PERFECTION.

	1	2	3	4	5
J'ai reçu en général un service de qualité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Communication régulière entre vous et moi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier m'a informé du déroulement de la promesse d'achat (réception du financement, réalisations des conditions).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier m'a expliqué comment la transaction (signature de la promesse d'achat ou du contrat de courtage) allait se dérouler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier m'a expliqué les points techniques (promesse d'achat ou du contrat de courtage) s'il y a lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier a répondu à mes interrogations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J'ai aimé mon expérience avec mon courtier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Remarques personnelles : *Très satisfait*

Vendre la maison en 15 jours

Blaise Dumoulin

Si vous avez été satisfait, n'hésitez pas à me référer vos amis, famille, collègues, connaissances et je me ferai un plaisir de leur donner un le meilleur service possible.

Boisbriand, le 24 février 2014

À qui de droit,

Bonjour,

J'aimerais, par la présente, démontré ma reconnaissance des services rendus par notre agente Remax, Rovena Pistoli, qui a réussi à vendre notre maison dans un court laps de temps.


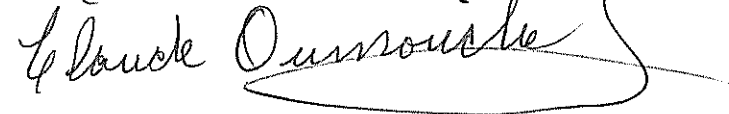
Après avoir été des mois à essayer de vendre notre maison sans succès avec un autre agent, nous avons décidé d'aller avec madame Pistoli et nous en sommes ravis puisque celle-ci a été à l'écoute de nos besoins dès la première rencontre.

Elle offre un excellent service à la clientèle, en répondant à nos multiples interrogations et en nous donnant un suivi rapide des visites ayant été faites de notre maison. Ceci a été grandement apprécié.

Pour toutes ces raisons, je serai très confortable de recommander ses services auprès de futurs acheteurs.

Bien à vous,

Nicole Tremblay, Boisbriand

April 14, 2014

Dear Prospective Buyer/Seller,

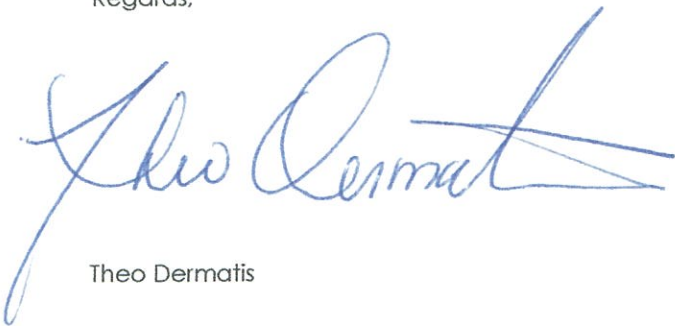
It is with pleasure and gratitude that I share comments on our experience with Rivena Pistol in the listing and sale of my parents home. Rivena possesses all the attributes necessary to be an excellent broker: she knows her market extremely well; she is diligent, responsive, and yet very patient. Her handling of my moms needs and concerns while going through this difficult time in her life was exemplary. Rivena is both very professional and personable. She clearly takes pride in doing a good job.

The experience at each phase of the sales effort was superior, such as innovative efforts in developing prospects, useful insights on pre-listing staging, effective showings and proactive facilitation during the sale negotiations. All of these tasks, whether business-related or interpersonal, were accomplished with a degree of competence, integrity and professionalism.

She has been a true delight to work with, reassuring us and comforting us through the stressful task of selling our parents home.

I highly recommend Rivena Pistol for residential real estate needs. It would be hard to envision someone doing a better job than Rivena or being anything but happy in choosing to work with her.

Regards,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Theo Dermatis'. The signature is fluid and cursive, with a long, sweeping underline that extends to the right.

Theo Dermatis

SONDAGE SUR LA SATISFACTION DU SERVICE REÇU.

Chers clients, suite à notre dernière transaction, j'apprécierais recevoir vos commentaires. Merci de prendre quelques minutes de votre temps et n'hésitez pas à ajouter vos remarques personnelles. Vos réponses sont importantes pour moi et le tout se fait sous l'anonymat.

Merci de votre collaboration!

Votre courtier, *Roveng*

COCHEZ UN NOMBRE DE 1 À 5, 5 ÉTANT LA PERFECTION.

	1	2	3	4	5
J'ai reçu en général un service de qualité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Communication régulière entre vous et moi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier m'a informé du déroulement de la promesse d'achat (réception du financement, réalisations des conditions).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier m'a expliqué comment la transaction (signature de la promesse d'achat ou du contrat de courtage) allait se dérouler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier m'a expliqué les points techniques (promesse d'achat ou du contrat de courtage) s'il y a lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mon courtier a répondu à mes interrogations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J'ai aimé mon expérience avec mon courtier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Remarques personnelles : *Très satisfait*

a vendu ma maison en 6 jours.

Stéphan Tremblay

Si vous avez été satisfait, n'hésitez pas à me référer vos amis, famille, collègues, connaissances et je me ferai un plaisir de leur donner un le meilleur service possible.